

Retourneren

De retourvoorwaarden vind je hieronder. Waar het op neerkomt, is dat je rustig over je aankoop mag nadenken en je gebruik kunt maken van je herroepingsrecht. Als je artikel geen goede match is, mag je het naar ons terugsturen binnen de zichttermijn van 14 dagen.

Bestelling Retourneren - herroepingsrecht

Niet tevreden met je bestelling? Dan kun je het binnen 14 dagen terug sturen naar Outletboulevard. Onze retour voorwaarden zijn:

- Om gebruik te maken van je herroepingsrecht dien je binnen 14 dagen na aankoop een retouraanvraag in te dienen bij Outletboulevard. Dit kun je doen door met ons contact op te nemen via: info@outletboulevard.nl
- Na de retouraanvraag heb je nog eens 14 dagen om je bestelling daadwerkelijk aan ons te retourneren
- Na ontvangst van je retour (in goede orde) krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen gecrediteerd
- Als wij een retour label voor je opmaken zijn de kosten voor retourneren €5,95 (i.p.v. €7,25) – Retour label aanvragen? Geef dit dan aan in je retour aanvraag.
- Op eigen initiatief retourneren is ook mogelijk, kosten zijn voor eigen rekening en vergeet niet de **retouraanvraag** en het **ordernummer** te vermelden (retourneer naar onderstaand adres)
- Het artikel zit in de geleverde verpakking en is niet gebruikt of beschadigd
- Labels en andere toebehoren zitten nog aan het product
- Retourkosten zijn voor de koper, deze vergoedt Outletboulevard niet

Uitzonderingen Retourneren

Sommige producten kunnen niet worden geretourneerd. Dit zijn borstkolven, ondergoed, ontharingsproducten en andere persoonlijke gezondheidsproducten. Dit vanwege de hygiëne. Daarnaast kunnen softwareproducten (zoals Microsoft Office en PhotoShop) niet worden geretourneerd.

Heb je een vraag over de verzending of het retourbeleid? Neem dan contact op met :

Outletboulevard

Klompemakerstraat 32
3194DE Hoogvliet Rotterdam

info@outletboulevard.nl

085 06 05 788 (dagelijks van 09:00 tot 17:00)

KVK: 63045753

BTW: NL855070055B01